



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/21/4277	<i>Datum</i>	1 februari 2021
<i>Uw brief van</i>	9 december 2020	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Inrichting ombudsfunctie en centraal informatiepunt	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 25 januari en 1 februari 2021 het voorstel voor de inrichting van een ombudsfunctie en centraal informatiepunt ter verlaging van de meldingsdrempel besproken.

Binnen het kader van sociale veiligheid heeft de Raad, met enkele voorvechters binnen de Raad in het bijzonder, de ombudsfunctie altijd gezien als een essentieel element van het bouwwerk sociale veiligheid en de Raad is dan ook verheugd dat deze ombudsfunctie werkelijkheid wordt. Hij stelt het op prijs dat hij vroeg en proactief is betrokken bij dit dossier en ziet het als uitstekend voorbeeld hoe medezeggenschap effectief en efficiënt kan worden uitgeoefend. De Raad adviseert positief over de voorgestelde inrichting van de ombudsfunctie en het informatiepunt, waarbij hij graag nog zes punten onder de aandacht wenst te brengen van het College.

Ten eerste wil hij de toezegging van het College memoreren dat in het profiel voor de werving van de ombudsfunctionaris het vereiste van tweetaligheid een plek krijgt. De ombudsfunctionaris dient ten minste vloeiend Nederlands en Engels te spreken om de toegankelijkheid voor alle medewerkers te waarborgen.

Ten tweede wenst de Raad het belang te benadrukken van gegarandeerde anonimiteit voor de melder, in het bijzonder wanneer de verschillende organen binnen het bouwwerk veilig werkklimaat met elkaar communiceren. De Raad waardeert het dat het College dit onderkent en dat de geheimhouding tussen de actoren onderling in de regeling, die zal worden opgesteld, wordt opgenomen.

Ten derde is besproken dat het waarschijnlijk tijd gaat kosten voordat de taakomvang zijn uiteindelijke grootte zal hebben bereikt. Aan het begin zal deze ogenschijnlijk kleiner uitvallen dan wanneer meer tijd is verstreken, omdat de functie meer bekendheid zal krijgen.



Blad 2/2

Voorkomen moet worden dat te snel wordt overgegaan tot aanpassing van de omvang van de functie. Dat het College hier oog voor zal hebben, stelt de Raad gerust.

Ten vierde bleek het College het belang te onderschrijven dat de Raad hecht aan de omschreven autonome beoordelingsbevoegdheid van de ombudsfunctionaris wat betreft de kwalificatie 'systemische problematiek'. Autonomie en onafhankelijkheid, het ontbreken van richtlijnen, waarborgt het doel van de ombudsfunctie.

Ten vijfde is de Raad overwegend positief over de instelling van het informatiepunt. Dit zal de duidelijkheid vergroten en de meldingsdrempel – hopelijk – verlagen. De Raad waardeert ook de grote moeite die in de communicatie wordt gestoken, zoals het eenvoudig benaderbaar maken van de informatie vanuit de verschillende websites van de universiteit; hij ziet heldere en volledige communicatie als hoeksteen voor het slagen van het bouwwerk veilig werkklimaat. In het bijzonder het feit dat alle informatie ook in het Engels beschikbaar zal zijn, waardeert de Raad. Hij hecht er belang aan dat het informatiepunt goed zichtbaar is door een directe verwijzing op de medewerkerswebsite. De Raad is blij met de toezegging van het College ook aandacht te zullen hebben voor de communicatie richting studenten over het bouwwerk veilig werkklimaat.

Ten slotte is hij tevreden dat op de website duidelijk vindbaar voor externen zal worden benoemd dat oud-medewerkers zich eveneens kunnen melden. Het kan relevant zijn dat deze groep de weg naar de ombudsfunctie weet te vinden. De Raad wil hierbij graag memoreren dat het College streeft naar meer exitgesprekken, waarin medewerkers vlak voor hun vertrek meer vrijuit kunnen spreken.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon
Voorzitter